ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hírlevél-feliratkozás és az 5. hangosmese elérése | csiki.com/extra-gate/

Hatályos: 2026. október 29.

1. AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő: S.C. PITYÓKA GYÁR S.R.L. (székhely: Csíkszentsimon falu, Csíkszentsimon község, Csíki Sör utca 575. szám, 1. emelet, 9. helyiség, Hargita megye, irányítószám: 537285; cégjegyzékszám: J2017000022198; adószám: RO36943845;

Adatvédelmi kapcsolattartás: game@csiki.com

2. MILYEN ADATOKAT KEZELÜNK?

a) e-mail cím (kötelező);

b) név, keresztnév (kötelező)

c) település (kötelező)

d) kedvenc íz (kötelező)

e) a hozzájárulás igazolásához: a feliratkozás időpontja és IP-címe, valamint a feliratkozási űrlap és a tájékoztató akkor hatályos szövegének azonosítója;

f) a hírlevelek kézbesítésével, megnyitásával és a bennük elhelyezett linkekre történő kattintással kapcsolatos, feliratkozónként rögzített adatok (a hírlevélbe épített követőkód, illetve követő linkek útján), a hírlevél tartalmának javítása és az inaktív feliratkozók azonosítása céljából

g) nyelvi preferencia (magyar vagy román).

A fentieken túli adatot nem kérünk Öntől, és nem hozunk Önre vonatkozó automatizált döntést. Az e-mail cím megadása a feliratkozás feltétele: ennek hiányában a hírlevelet és az 5. hangosmesét nem tudjuk megküldeni.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Cél: (i) az 5., kizárólag feliratkozóknak elérhető hangosmese megküldése; (ii) a CSÍKI hírlevelének küldése (újdonságok, akciók, nyereményjátékok, látogatóközponti programok); (iii) a hozzájárulás megtörténtének igazolása; (iv) külön hozzájárulása esetén a hírlevelek megnyitásának és a linkekre történő kattintásnak a mérése.

Jogalap: az Ön kifejezett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, összhangban az elektronikus úton küldött kereskedelmi üzenetekre vonatkozó szabályokkal.. A hozzájárulás igazolásának megőrzése tekintetében jogalapunk jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a hozzájárulás meglétének igazolására (GDPR 7. cikk (1) bekezdés; Grt. 6. § (5) bekezdés), valamint az esetleges jogi igények elleni védekezésre.

A hozzájárulás megadása önkéntes: a feliratkozás nem feltétele a kampányban vagy a Mesés alkotópályázaton való részvételnek, és a hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és a korábban már megküldött hangosmese elérhetőségét sem.

A feliratkozás egy előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével válik érvényessé. Az 5. hangosmese a Mesés alkotópályázat egyik fordulójának sem témája; a feliratkozás a pályázaton semmilyen előnyt nem biztosít.

4. KI FÉR HOZZÁ AZ ADATOKHOZ?

A hírlevél küldéséhez e-mail marketing szolgáltatót (Kit.com) veszünk igénybe, amely adatfeldolgozóként jár el. A szolgáltató szerverei az Európai Gazdasági Térségen kívül, az Amerikai Egyesült Államokban is működhetnek, ezért a harmadik országba történő adattovábbítás a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák mellett történik.

Az adattovábbítás az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozatával elfogadott EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján történik (GDPR 45. cikk), a szolgáltató érvényes tanúsítása mellett; ennek hiányában az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján, amelyeket a szolgáltatóval kötött adatfeldolgozói szerződés tartalmaz.

Adatait nem adjuk el, és marketingcélból harmadik félnek nem adjuk át.

5. MEDDIG ŐRIZZÜK AZ ADATOKAT?

A hírlevél küldéséhez szükséges adatokat a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig) kezeljük. Amennyiben a megnyitások méréséhez hozzájárult, és 24 hónapon keresztül egyetlen hírlevelünket sem nyitja meg, listánkról töröljük.

A hozzájárulás megtörténtének igazolására szolgáló adatokat (2. c) pont) a leiratkozást követően további 3 évig őrizzük, az esetleges hatósági eljárásokban való bizonyítás céljából, majd töröljük.

Leiratkozását követően e-mail címét – kizárólag annak biztosítására, hogy Önnek ne küldjünk további hírlevelet – letiltólistán tároljuk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

6. AZ ÖN JOGAI

Ön jogosult: a hozzájárulás bármikori visszavonására; az adataihoz való hozzáférésre; azok helyesbítésére, törlésére; az adatkezelés korlátozására; az adatkezelés elleni tiltakozásra – ideértve a közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelés elleni, bármikor és indokolás nélkül gyakorolható tiltakozást (GDPR 21. cikk (2)–(3) bekezdés) –; valamint az adathordozhatóságra.

Leiratkozni bármikor lehet egyetlen kattintással, minden hírlevelünk alján, vagy a game@csiki.com címre küldött üzenettel. Megkeresésére a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszolunk; ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható (GDPR 12. cikk (3) bekezdés).

Panasszal az alábbi hatósághoz fordulhat: Személyes Adatok Feldolgozását Felügyelő Nemzeti Hatóság (ANSPDCP) – B-dul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, 010336 Bukarest, Románia; telefon: +40 318 059 211; email: anspdcp@dataprotection.ro; weboldal: www.dataprotection.ro. Panaszt nyújthat be a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságához is, továbbá bírósághoz fordulhat.

Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) – 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.

7. KISKORÚAK

A hírlevélre kizárólag 16. életévét betöltött személy iratkozhat fel önállóan. 16 év alatti gyermek esetén a feliratkozást a szülő vagy törvényes képviselő teheti meg, a saját e-mail címével. A hangosmesék gyermekeknek szólnak, a feliratkozás azonban felnőtt döntése.A gyermekeknek szóló 5. hangosmesét a szülő vagy törvényes képviselő a saját e-mail címére kérheti; gyermek e-mail címével feliratkozni nem lehet.

8. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A jelen tájékoztatót bármikor módosíthatjuk. A mindenkor hatályos változat elérhető a https://csiki.com/extragate/ oldalon. Lényeges változásról a feliratkozókat e-mailben értesítjük. Ha az adatkezelés célja megváltozik, ahhoz ismételten hozzájárulását kérjük.